

**ОТРАСЛЕВАЯ СТРУКТУРА ЭКОНОМИКИ  
ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ  
КРАТКИЕ СООБЩЕНИЯ**

doi: 10.51639/2713-0576\_2021\_1\_4\_28

УДК 658.5

ГРНТИ 06.71.00

**Роль процессного управления в формировании системы менеджмента качества  
организации**

Самаана М. Ю.

*Юго-Западный государственный университет,  
305040, Россия, Курск, ул. 50 лет Октября, 94*

email: [mohammad.y.samaana@mail.ru](mailto:mohammad.y.samaana@mail.ru)

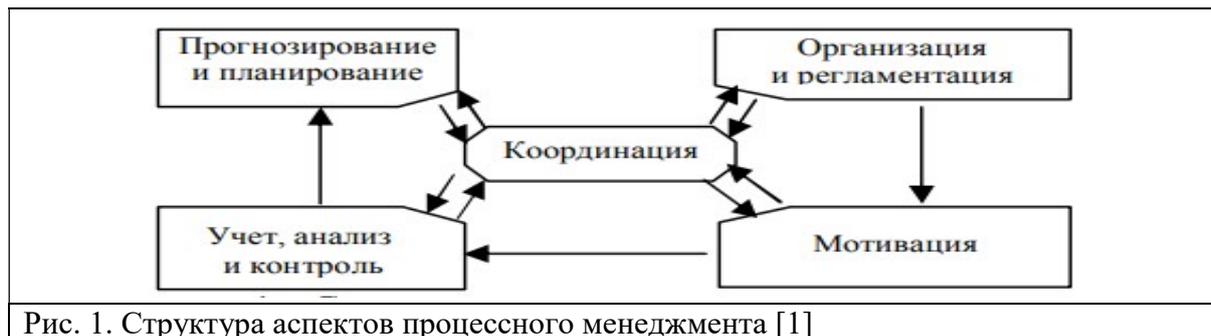
В статье рассматривается важность управления операциями в формировании системы менеджмента качества организации, где управление качеством играет важную роль в обеспечении стабильности и непрерывности деятельности компаний на рынке и в соответствии с быстрым ростом рынков.

*Ключевые слова:* управление качеством, управление операциями, менеджмент, системное управление, бизнес процессы, система управления качеством, внутренний аудит.

В настоящее время управление качеством стало необходимым для продолжения деятельности компаний в свете быстрого роста рынков от новой международной системы и открытия учреждений для международных рынков, а также снятия таможенных барьеров между странами и глобализации со всем, что это означает с точки зрения партнёрства между странами мира и сотрудничества, обмена, консультаций и принятия идей и экспериментов. Раньше компании были заинтересованы в том, чтобы производить товары и услуги быстрее и дешевле, чтобы представить их на рынке, но сегодня они заинтересованы в качестве, как в главном способе продажи своей продукции. Для успеха системы менеджмента качества требуется интегрированная система управления операциями компании.

Управление операциями играет важную роль в организации и планировании всех производственных процессов в организации, которые приводят к производству товаров, которые организация стремится предоставить потребителю, и это включает в себя все процессы проектирования, внедрения, производства и контроля во всех секторах и отделах, связанных с производственным процессом. Управление операциями представляет собой серию взаимосвязанных и упорядоченных административных процедур, организованных, как показано на рисунке 1.

Следовательно, тот факт, что компания имеет интегрированную систему управления операциями, может сформировать систему управления качеством с наименьшими проблемами. Мы можем сказать, что система управления качеством – это непрерывный процесс обнаружения, уменьшения или устранения ошибок в производственном процессе, упрощения управления цепочкой поставок, улучшения качества обслуживания клиентов и обеспечения того, чтобы сотрудники быстро обучались.



Цели в области качества должны определяться совпадением потребностей потребителя, предприятия и общества [3]. Соответственно, цель системы менеджмента качества состоит в том, чтобы достичь наивысшего уровня удовлетворенности клиентов с помощью продуктов или услуг, которые вы предоставляете, путём точного и эффективного сопоставления требований клиента со спецификациями продукта. Также внедрение системы менеджмента качества помогает сократить затраты, связанные с некорректным управлением процессами и повышает управляемость производством [2].

Можно сделать вывод, что в настоящее время компании в значительной степени полагаются на систему менеджмента качества, которая даёт им уверенность на рынке, а формирование системы менеджмента качества требует интегрированного управления процессами, которое позволяет системе менеджмента качества устанавливать обязательные процедуры для выявления несоответствий, принятия корректирующих и предупреждающих мер и предотвращения их повторения и несоответствий.

### Список литературы

1. Пухова М. М., Ключевые Черты Процессного Менеджмента В Организациях // cyberleninka, 2017, С.131.134.
2. Смирнова Т. А., Системы менеджмента качества // cyberleninka, 2015.
3. Шубина Л. Д., Система менеджмента качества // cyberleninka , 2019, с 39

### The role of process management in the formation of an organization's quality management system

Samaana M. Y.

*Southwest State University  
305040, Russia, Kursk, st. 50 years of October, 94*

The article discusses the importance of operations management in the formation of an organization's quality management system, where quality management plays an important role in ensuring the stability and continuity of companies in the market and in line with the rapid growth of markets.

*Keywords:* quality management, operations management, management, system management, business processes, quality management system, internal audit.