

## ВЫСШЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПЕДАГОГИКА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

doi: 10.51639/2713-0576\_2021\_1\_3\_60

УДК 378.14

ГРНТИ 14.00.00

### Дистанционное образование: за и против

Вишневецкая В. В.

*Новороссийский политехнический институт (филиал) КубГТУ  
353900, Россия, Новороссийск, ул. Карла Маркса 20*

email: [Stas\\_14@rambler.ru](mailto:Stas_14@rambler.ru)

Сегодня все сферы жизни современного человека существенно изменились под влиянием компьютерных и информационных технологий. Сфера образования не стала исключением, поскольку информатизация образовательного процесса в Российской Федерации является одним из важнейших механизмов, затрагивающий основные направления модернизации всей образовательной системы. Вследствие этого наряду с традиционными формами образования появилась новая форма обучения - дистанционная, основанная на современных информационных и коммуникационных технологиях, позволяющая не только учиться, а и повышать квалификационный уровень ее пользователей. Дистанционная форма обучения является результатом эволюции традиционного образования, что привело к появлению электронной доски и компьютерных учебных систем, которые содержат в себе электронные учебники и программы, предназначенные для пользования виртуальной аудиторией. В свою очередь, виртуальный курс лекций разрешает сократить или удлинить время обучения в соответствии с возрастом, требованиями и интересами обучающихся.

*Ключевые слова:* дистанционное образование, формы обучения, компьютерные и информационные технологии, качественный уровень, виртуальная аудитория.

Как сказал знаменитый бизнесмен и коуч Джим Рон: «Формальное образование поможет вам выжить. Самообразование приведёт вас к успеху». Если вы хотите стать успешным человеком, задумайтесь о расширении своих профессиональных качеств с помощью дистанционного обучения. Практически во всех развитых странах стремительными темпами развивается дистанционное обучение, что объясняется заинтересованностью современного человека в повышении уровня знаний, а также в получении дополнительного образования с целью гибкого перестроения своей деятельности в условиях изменчивого экономического рынка.

Сегодня все сферы жизни современного человека существенно изменились под влиянием компьютерных и информационных технологий. Сфера образования не стала исключением, поскольку информатизация образовательного процесса в Российской Федерации является одним из важнейших механизмов, затрагивающий основные направления модернизации всей образовательной системы. Вследствие этого наряду с традиционными формами образования появилась новая форма обучения – дистанционная, основанная на современных информационных и коммуникационных технологиях, позволяющая не только учиться, а и повышать квалификационный уровень ее пользователей. Дистанционная форма обучения является результатом эволюции традиционного образования, что привело к появлению электронной доски и компьютерных учебных систем, которые содержат в себе электронные

учебники и программы, предназначенные для пользования виртуальной аудиторией. В свою очередь, виртуальный курс лекций разрешает сократить или удлинить время обучения в соответствии с возрастом, требованиями и интересами обучающихся [12].

В современном мире «обучение на расстоянии» возможно в любом месте, где есть компьютер. А материал легко структурировать в соответствии с требованиями, которые выдвигаются к обучающимся любого высшего учебного заведения. Сам же обучающийся может заниматься в любое удобное для него время в зависимости от индивидуальных потребностей. Считается, что дистанционное обучение через Интернет представляет собой логическое продолжение опыта заочного обучения, но уже на качественно новом уровне. Практика показывает несколько иную ситуацию: единственное, что объединяет традиционное заочное обучение и классическую форму дистанционного обучения на основе Интернет-технологий – это отсутствие очного общения между преподавателями и студентами. И прежде чем делать выводы о преимуществах или недостатках дистанционного образования, следует выяснить его сущность, основные принципы и закономерности [13].

Согласно независимому исследованию компании «Атол» (по итогам 2018 года), общий объём рынка дистанционного образования в России составил 21 млрд. руб. По уровню востребованности образовательные направления условно разделены на два сегмента: профессиональные бизнес-курсы и обучающие направления, не связанные с повышением квалификации. В числе популярных у россиян – обучающие курсы по программированию (14 %) и онлайн-уроки по изучению школьной программы (9% затрат от общего количества в группе непрофессиональных направлений). Однако ситуация, с которой столкнулся весь мир в 2020, пандемия, способствовала увеличению спроса на онлайн-уроки, в основном, по обучающим программам. Рассмотрим, какие преимущества и недостатки имеет онлайн-обучение, а заниматься самообразованием не так легко, как это может показаться на первый взгляд [3].

Дистанционный формат образования рассматривается как пространство самоактуализации человека и в корне отличается от традиционной системы обучения. Использование в процессе учёбы ультрасовременных компьютерных технологий положительно влияет на степень восприятия информации человеком и улучшает его когнитивные функции. Общение с преподавателем в удалённом формате полностью меняет стандартные роли обоих, позиционируя обучающегося как «координатора знаний», тогда как преподаватель выступает в роли «интерпретатора знаний» [4].

Преимуществами удалённого формата обучения являются следующие факторы: а) возможность получить образование вне зависимости от геолокации; б) охват узкой предметной области; в) возможность организации дискуссий, групповых работ, совместных проектов; г) невысокая стоимость (по сравнению с традиционным заочным обучением); д) возможность совмещения обучения с основной деятельностью; е) высокое качество учебных материалов; ж) использование новейших компьютерных технологий; з) повышение интеллектуального и творческого потенциала; и) высокая скорость обучения; к) проявление самоорганизации и самостоятельности; л) быстрое освоение современных компьютерных технологий, «гаджетов»; м) возможность обучаться у высококвалифицированных преподавателей [4].

Дистанционное образование, в первую очередь, ориентировано на три основные аудитории: получение дополнительного профессионального образования, обучение студентов колледжей и институтов, и, конечно же, для образования школьной аудитории. Неоспоримым преимуществом дистанционного обучения является массовость, это особенно удобно для получения дополнительного профессионального образования или организации подготовительных курсов. Система позволяет одновременно охватывать многочисленные аудитории, предоставляя необходимый объём информации вне зависимости от количества слушателей. Процесс онлайн-обучения стимулирует работу преподавателя. Для достижения взаимопонимания с удалённой аудиторией и максимального соответствия нововведениям преподаватель заинтересован в постоянном совершенствовании своих курсов, регулярном

повышении профессиональной квалификации и проявлении творческой активности в координировании процесса обучения [6].

Поэтому при разработке программ дистанционного обучения важно тщательно распланировать занятия, включая организацию каждого из них с постановкой целей и задач обучения. Обучающиеся должны понимать назначение предложенных курсов или занятий. Нужно учитывать психологические закономерности восприятия, памяти, мышление, внимания, возрастные особенности аудитории. Важным фактором в процессе дистанционного обучения является обратная связь между преподавателем и обучающимся. Преподавателю важно знать понятен ли материал аудитории, остаются ли вопросы, и какие методики лучше применять для успешного усвоения нового материала.

Принимая во внимание все преимущества дистанционного образования, которые направлены на обеспечение и получение положительного результата от такого рода деятельности, хотелось бы отметить, что исследования по результатам весеннего семестра относительно дистанционного обучения, проведённого доцентами Красноярского государственного аграрного университета С. П. Плотниковой и Т. В. Киян, выявили несколько причин неудовлетворённости людей получением знаний в онлайн формате.

Результаты исследования подтвердили, что «живой» контакт необходим обучающемуся не только для разъяснения материала, но и в качестве основного мотивирующего фактора. Отсутствие прямого взаимодействия «преподаватель – ученик», недостаток живой речи и эмоционального обмена ухудшают восприятие информации и снижают степень понимания материала [1].

К минусам дистанционного образования относят невозможность идентификации ученика в процессе контроля знаний. Удалённый формат обучения не обеспечивает качественное взаимодействие преподавателя с обучающимся при проверке пройденного материала. Система технически не может проконтролировать, кто работает над экзаменационной работой или проходит тестирование [2].

Дистанционный курс обучения предполагает достаточно высокую ответственность обучающихся в процессе получения знаний. А в реальности ответственность обучающихся не всегда очевидна. Такая ситуация усугубляется в процессе школьного обучения, так как домашняя обстановка расхолаживает, отвлекает от восприятия нужного материала, позволяет постоянно отвлекаться, особенно, если в семье несколько детей, которые тоже обучаются [7]. Очевидно, что ученику сложно сосредоточиться на восприятии материала. Скажем честно, что не в каждой семье есть достаток и возможность обеспечить всех детей достойными средствами коммуникации, бывает так, что в семье есть лишь один полноценный компьютер или ноутбук [2].

Существенно важным пунктом в перечне недостатков онлайн-обучения выступают технические трудности. Современные телефоны не могут конкурировать с большими мультимедийными экранами, с хорошим звуком и яркими цветами, они неизбежно приводят к отказу слушателей от восприятия любой информации из-за некачественной связи, искажения видеосигнала и других существенно важных компонентов, а также незаслуженного оценивания преподавателя, вследствие таких неполадок.

Особенно эта проблема актуальна для отдалённых регионов с низким качеством Интернет-соединения. Не стоит упускать из внимания и тот факт, что сегодня не все образовательные учреждения оснащены методическим инструментарием в электронном виде и программами для онлайн-контроля знаний в том объёме, который необходим для получения качественного образования [14].

Важно заметить, что преподавателю требуется больше времени нежели при личном контакте, для подготовки и проверки домашнего задания обучающихся и корректировки ошибок. Студенты и школьники не вовремя выставляют выполненные домашние задания, и преподавателю трудно понять, есть ли у обучающегося проблемы с пониманием представленного материала. Случается, что домашние задания, выполненные под копиру,

загружаются в онлайн среду, и преподавателю приходится разбираться, кто является его автором [1].

В процессе дистанционного обучения на примере преподавания иностранного языка проводить контроль выполненного на уроке, осуществлять проверку домашнего задания или вводить новый материал проблематично. Для полноценного контроля требуется использование различных форм обучающих методик: диктант, составление диалогов (работа в парах или группах), пересказ, чтение (фонетика) или грамматика (письменная речь, составление вопросительных или отрицательных предложений) [5]. При дистанционном обучении, в лучшем случае, задействовано лишь два или три из них, поэтому приходится увеличивать время для использования всех форм обучения или оставлять студентам для самостоятельного изучения. Нужно учесть, что иностранный язык – это практические занятия, требующие повышенного мастерства преподавателя, чтобы контролировать все виды речевой и письменной деятельности обучающихся, а это является немаловажным для получения и закрепления знаний и умений [11].

Согласно стандартам организации здравоохранения Российской Федерации, время проведенное обучающимися за электронными средствами коммуникации, не должно превышать 30 минут. Учитывая продолжительность школьных уроков и аудиторных занятий в институтах и колледжах, эти нормы превышают данный стандарт. Обучающиеся вынуждены часами пребывать в скованном состоянии тела, устремив свой взгляд на экран, в следствие чего появляются нарушения в органах зрения, прогрессирует сколиоз, и наконец, дети получают определенную дозу облучения, что не может не влиять на их самочувствие. Отсюда появляется вялость, головные боли, мышечный дисбаланс и постоянная утомляемость. После окончания онлайн-уроков, вместо того, чтобы прогуляться, пообщаться со своими сверстниками, заняться спортом, обучающимся приходится разбираться с домашним заданием, недостающую информацию искать в Интернете или обзванивать своих товарищей, а после выполнять ее на электронном носителе, что удлиняет время его проведения за компьютером. Проблемы с непониманием домашнего задания приводят к существенному провалу в знаниях, которые сложно преодолеть в последствии [8].

Таким образом, по итогам сравнения традиционной и удалённой форм образования можно сделать вывод, что дистанционная система обучения не является совершенной и имеет ряд недостатков. Кроме того, она неприемлема для обучающихся направлений, предполагающих высокую степень ответственности (например, в медицинских профессиях) или при получении специальностей, требующих систематических практических навыков (биологи, геологи и прочие). В некоторых московских вузах в период пандемии, когда студенты обучались дистанционно, для выполнения практических и лабораторных заданий они приходили в университет. Ведь получение практических навыков играет существенную роль в становлении будущих специалистов [10].

Однако онлайн-образование открывает человеку широкие возможности для самообразования и получения обширного спектра профессиональных навыков, которые наиболее востребованы в текущей экономической обстановке. Данный формат обучения развивает дисциплину, повышает интеллектуальный уровень и позволяет получить востребованную профессию вне зависимости от возраста, места проживания, занятости и имеющихся навыков. И наиболее приемлем в сфере дополнительного профессионального образования [9].

Несомненно, технология дистанционного образования дает массу перспектив для людей с ограниченными возможностями. Обучение онлайн станет достойной альтернативой традиционному формату образования, позволив этой уязвимой группе людей успешно пройти ту или иную образовательную программу, получить качественное бизнес-образование и стать активными членами общества. Но для достижения цели получения образования в школе или институте потребуется еще немало времени и усилий, которые в скором будущем, можно надеяться, благодаря специалистам высокого уровня подготовки будут успешно решены.

**Список литературы**

1. Абдуллаев С. Г., Абасова С. Э. Проблемы оценки эффективности дистанционного обучения // Информационные технологии моделирования и управления. 2009. № 4 (56). 484–492 с.
2. Алфёрова М. А. Проблема самоорганизации личности в системе дистанционного обучения // Вестник Восточно-Сибирской государственной академии образования. 2010. № 12. 50–55с.
3. Биккулова Г. Р. Дистанционное обучение в России // Дистанционное и виртуальное обучение. 2009. № 4. 4–13 с.
4. Дистанционное обучение. Концепция, содержание, управление. В. П. Бакалов и др. М.: Горячая линия – Телеком, 2008. 108 с.
5. Готовимся к ЕГЭ. Английский язык в тестах и упражнениях./ О.Н. Мусихина и др., Ростов-на-Дону, «Феникс», 2012. – 315 с.
6. Девтерова З. Р. Современные подходы к организации и управлению дистанционным обучением // Гуманизация образования. 2010. № 1. 58–63 с.
7. Демидова И. Ф. Педагогическая психология. М.: Феникс, 2009. 320 с.
8. Капов В. А. Дистанционное обучение: подходы и проблемы // Здоровоохранение Российской Федерации. 2008. № 1. 29–30с.
9. Опыт применения мультимедийных технологий в создании образовательной среды и преподавании наук о Земле. Л. Г. Дьяченко и др. /В сборнике международной научно-практической конференции «Современная технология: образование, наука, практика», 1007. 63–65 с.
10. Поночевная И. Дистанционные образовательные технологии как способ обеспечения профессионализации для современного преподавателя и студента автор // Профессионализация в условиях современной системы инновационного образования. М.: ЭСЭПиМ, 2011. 292 с.
11. Сборник универсальных материалов для подготовки учащихся к ЕГЭ, Английский язык / О. Н. Мусихина и др., Ростов-на-Дону, «Феникс», 2011. 315 с.
12. Дистанционное обучение и его развитие / В. А. Трайневи др. / М.: Дашков и Ко, 2012. 294 с.
13. Тьюторство. Самоопределение в контексте современности. Под ред. С. Сироткина. - Ижевск.: Изд-во Удмуртского государственного университета, 2011. 164 с.
14. Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине «Инженерная геология». Л. Г. Дьяченко и др./Регистрационное свидетельство обязательного федерального экземпляра электронного издания № 23646/ Номер государственной регистрации обязательного экземпляра электронного издания – 0321102574. Краснодар, 2011.

**Distant education: pros and cons**

Vishnevetskaya V. V.

*Novorossiysk Polytechnic Institute (branch) KubSTU  
353900, Russia, Novorossiysk, st. Karl Marx 20*

Today, all spheres of modern life have changed significantly under the influence of computer and information technologies. The sphere of education is no exception, since the informatization of the educational process in the Russian Federation is one of the most important mechanisms affecting the main directions of modernization of the entire educational system. As a result, along with traditional forms of education, a new form of education has appeared - distant learning, based on modern information and communication technologies, which allows not only to learn, but also to

improve the qualification level of its users. Distant learning is the result of the evolution of traditional education, which has led to the emergence of electronic whiteboards and computer learning systems that contain electronic textbooks and programs designed for the use of a virtual audience. In turn, the virtual course of lectures allows you to shorten or lengthen the training time in accordance with the age, requirements and interests of students.

*Keywords:* distant learning, forms of education, computer and information technologies, quality level, virtual audience.