

НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ. ПЕДАГОГИКА. КРАТКИЕ СООБЩЕНИЯ

doi: 10.51639/2713-0576_2023_3_1_116

УДК 37.015.3

ГРНТИ 15.81.21

ВАК 19.00.07

Формирование коммуникативной компетенции инженера на курсах английского языка^{1*} Полякова Л. С., ² Чихарь А. И.¹ НФ БГТУ им. В. Г. Шухова, 353919, Россия, г. Новороссийск, Мысхакское шоссе 75² ИП Чихарь, г. Санкт-Петербургemail: * pls.76@mail.ru, Nastya-chihar@mail.ru

Актуализация процесса формирования коммуникативной компетенции обусловлена потребностью в специалистах, которые бы владели иностранным языком на необходимом высоком уровне в рамках международного сотрудничества, профессиональных контактов, обмена информацией в разнообразных сферах деятельности современного инженера. В данной статье анализируются понятия «коммуникативная компетентность», «коммуникативно-ориентированное обучение», а также предлагается характеристика некоторых методов взаимодействия/интеракции, помогающих определить коммуникативные задания, посредством которых и организуется процесс иноязычного обучения и контроля достижений отдельных обучающихся из нашего опыта работы на курсах английского языка для инженеров в рамках коммуникативно-ориентированного подхода.

Ключевые слова: коммуникативно-ориентированное обучение, иностранные языки, коммуникативная компетенция.

В процессе расширения границ международного сотрудничества, профессиональных контактов, обмена информацией придается особая значимость владению современным инженером иностранным языком в разнообразных сферах его деятельности. Следует также отметить, что в текущей мировой ситуации особую важность приобретает адаптация, усовершенствование и применение лучшего зарубежного опыта в российских реалиях. Исходя из этого, необходимость актуализации процесса формирования коммуникативной компетенции обусловлена потребностью в технических специалистах, которые бы владели иностранным языком на необходимом высоком уровне.

Анализ научной психолого-педагогической литературы, посвящённой проблеме формирования коммуникативной компетенции показал, что она рассматривается как многоаспектное понятие, формирующееся во всех видах речевой деятельности – слушании и говорении, чтении и письме. Данное понятие состоит из двух слов: «коммуникация» и «компетенция». Понятие «коммуникация» трактуется как специфический вид деятельности, содержанием которого является обмен информацией между членами одного языкового сообщества для достижения взаимопонимания и взаимодействия. Подходов же к определению понятия «компетенция» в контексте профессиональной деятельности достаточно много, однако большинство ученых-педагогов склоняются к тому, что компетенция – ситуативная категория и выражается в готовности к осуществлению деятельности в конкретных профессиональных ситуациях. Исходя из этого, коммуникативную компетенцию инженера трактуем как совокупность взаимосвязанных и

взаимообусловленных умений во всех видах речевой деятельности: в аудировании, говорении, чтении и письме, правильное использование языковых средств с целью решения определенных коммуникативных задач в различных профессиональных коммуникативных ситуациях.

Изменения в требованиях к уровню владения иностранным языком современного инженера, формирование его коммуникативной компетенции (в нашем случае в процессе обучения на курсах английского языка) предполагает определение новых подходов к отбору содержания и организации материала. На наш взгляд, более эффективно процесс обучения иноязычной коммуникации происходит с помощью коммуникативно-ориентированного подхода к обучению английскому языку. Специфика коммуникативно-ориентированного занятия по обучению иностранному языку заключается в обеспечении приближения процесса обучения реальному процессу коммуникации.

Коммуникативный подход выдвигает в качестве главной цели обучения – овладение языком как средством общения, или коммуникацией (Э. Г. Азимов, А. Н. Щукин). И. А. Зимняя определила этот подход как коммуникативно-деятельностный и привела его психологическое обоснование. Концепция коммуникативного метода обучения также получила обоснование и в работах Е. И. Пассова. Ученые под общением понимают передачу и сообщение информации познавательного и аффективно-оценочного характера, обмен знаниями, навыками и умениями в процессе речевого взаимодействия (interaction) двух или более людей. Согласно теоретическому обоснованию данного подхода, главной целью обучения иностранному языку является достижение определенного уровня коммуникативной компетенции, которая понимается в лингвистике и лингводидактике как способность осуществлять коммуникацию (общение) средствами языка и речи.

Коммуникативно-ориентированное обучение иностранным языкам означает формирование у обучающихся коммуникативной компетенции языковой, разговорной, практической, социально лингвистической и мыслительной, когда обучающийся готов использовать иностранный язык как орудие речемыслительной деятельности.

Особенное значение в коммуникативно-деятельном подходе имеет практическое применение полученных навыков. С этой целью ниже мы предлагаем характеристику некоторых методов взаимодействия/интеракции, помогающих определить коммуникативные задания, посредством которых и организуется процесс иноязычного обучения и контроля достижений отдельных обучающихся из нашего опыта работы на курсах английского языка для инженеров в рамках коммуникативно-ориентированного подхода.

Так, например, в процессе обучения инженеров завода ЛОМО (Ленинградское оптико-механическое объединение) руководителем предприятия был поставлен ряд задач – подготовить персонал ко встречи с китайской делегацией и ведению переговоров, обучить инженеров коммуникации по техническим аспектам работы оборудования в общении по телефону или электронной почте на английском языке.

В связи с этим была детально изучена специфика деятельности организации и технические характеристики устройств, разработан ряд упражнений, направленный, а моделирование речевых ситуаций, приближенных к реальным. Например:

- электронные письма в случае, если не горит сигнал прибора, показываются неверные данные и т.д.
- скрипты телефонных разговоров с менеджерами компании клиента о гарантийном обслуживании, ремонте, закупке и т.д.
- план личных встреч, шаблоны «smalltalk», стадии ведения переговоров с клиентами.

Необходимо подчеркнуть, что коммуникативно-деятельный подход – это методика, позволяющая учитывать индивидуальные особенности и потребности обучающихся.

Так, например, при подготовке руководителя предприятия, занимающегося производственным оборудованием к форуму, учитывалось: специфика мероприятия (20

юбилейный международный форум газового общества), цели доклада, опыт публичных выступлений у обучающегося.

В ходе обучения на примере лучших выступлений зарубежных спикеров была изучена структура публичных выступлений и способы эмоционального вовлечения аудитории.

В итоге ученицей при поддержке преподавателя был самостоятельно составлен план выступления и сформулированы основные тезисы доклада. В качестве эффекта, несмотря на сокращенное организаторами время доклада, выступление прошло без потери качества, запомнилось другим участникам и способствовало реализации бизнес-целей компании.

Также необходимо добавить, что в рамках рассматриваемого нами коммуникативного подхода уделяется внимание изучению как лексики, так и грамматики. Осуществляется это не в рамках отдельных грамматических правил и лексических единиц, а применительно к уже описанными нами видам речевой деятельности – аудирование, говорение, чтение и письмо. Таким образом, учащиеся осознают применимость грамматических и лексических форм для выполнения коммуникативной задачи и важность соотношения формы и её использования в речи. При этом в противовес грамматическому подходу, должное внимание уделяется всем видам речевой деятельности равномерно.

Итак, наш опыт работы показал высокую эффективность применения коммуникативно-ориентированного подхода в организации обучения инженеров английскому языку.

Конфликт интересов

Авторы статьи заявляют, что у них нет конфликта интересов по материалам данной статьи с третьими лицами на момент подачи статьи в редакцию журнала, и им ничего не известно о возможных конфликтах интересов в настоящем со стороны третьих лиц.

Список литературы

1. Баранбаева К. Б. Развитие коммуникативной компетенции учащихся на уроках английского языка через активные формы обучения // Вестник науки и образования. 2017. №3 (27). С. 65-67. – [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kommunikativnoy-kompetentsii-uchaschihsya-na-urokah-angliyskogo-yazyka-cherez-aktivnyye-formy-obucheniya> (дата обращения: 10.04.2023).
2. Ильхамова И. Н. Коммуникативно-ориентированный подход в обучении английскому языку / И. Н. Ильхамова. // Молодой ученый. 2012. № 11 (46). С. 416-418. – [Электронный ресурс]. URL: <https://moluch.ru/archive/46/5594/> (10.04.2023).
3. Милованова Л. А. Коммуникативно-ориентированное обучение иностранному языку: опыт зарубежных и российских исследований // Известия ВГПУ. 2014. №6 (91). С. 152-156. – [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativno-orientirovannoe-obuchenie-inostrannomu-yazyku-opyt-zarubezhnyh-i-rossiyskih-issledovaniy> (10.04.2023).
4. Современные методы и технологии преподавания иностранных языков : сб. науч. ст. / Чуваш. гос. пед. ун-т ; отв. ред. Н. В. Кормилина, Н. Ю. Шугаева. – Чебоксары : Чуваш. гос. пед. ун-т, 2019. – 449 с.– [Электронный ресурс]. URL: https://kpfu.ru/staff_files/F_1487775798/Sovremennye_metody_i_tekhnologii_prepodavaniya_inostrannykh_yazykov.pdf (07.04.2023).

Development of communication competence of an engineer in English language courses

^{1*} Polyakova L. S., ²Chikhar A. I.

¹*Novorossiysk Branch of Belgorod V G Shukhov State Technology University, 353919, Russia,
Novorossiysk, Myskhakskoe shosse 75*

² Sole proprietor Chikhar, St. Petersburg

Updating the formation of communicative competence is connected with the need for technical specialists who would speak a foreign language at a high level within the framework of international cooperation, professional contacts, information exchange in various activities of a modern engineer. This article analyzes the concepts of «communicative competence», «communicative-oriented learning», and also proposes the characteristics of some interaction methods that help to determine communicative tasks. Those tasks are based on our work experience in teaching engineers English and are the basics of the process of foreign-language learning and monitoring the achievements of individual students.

Keywords: communicative-oriented learning, foreign languages, communicative competence.